

# LE PORTAIL FAMILLE

## I - LE MAIL D'ACTIVATION

Vous ne le recevrez qu'à condition d'avoir transmis une adresse mail. Ce n'est pas la mairie qui envoie le mail. C'est un prestataire extérieur qui en gère les accès.

Un lien d'activation PERSONNALISÉ est envoyé sur votre boîte mail comme l'exemple ci-dessous :

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service monespacefamille.fr, pour les services de la collectivité MAIRIE DE MESSEI, afin de réaliser vos démarches. Pour cela, rendez-vous sur <http://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=CD9QU1SGY5&email=mairie.contact@messei-normandie.fr>

 Pensez à vérifier les spams ou courriers indésirables.

 Vous cliquez sur le lien (en bleu et surligné).

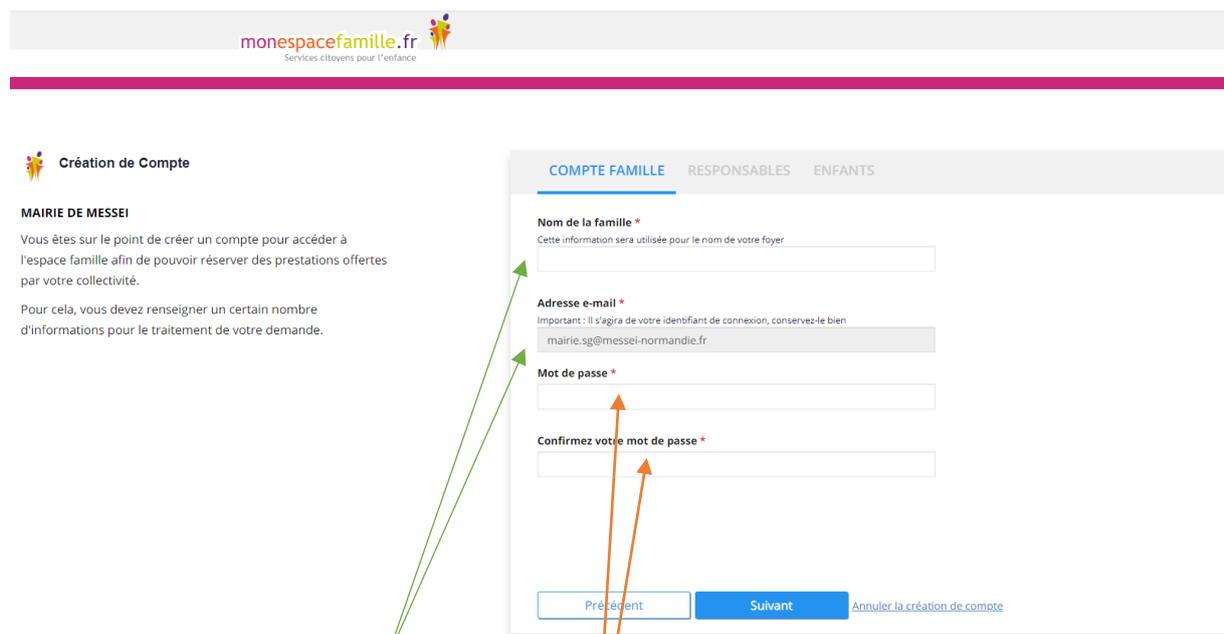
## II – LA CREATION DU COMPTE

L'écran se présente ainsi :

« Bonjour + votre prénom »

 Vous cliquez sur « accéder à mon espace famille » et l'écran suivant apparaît :

Vous arrivez à l'écran onglet « **COMPTE FAMILLE** » :



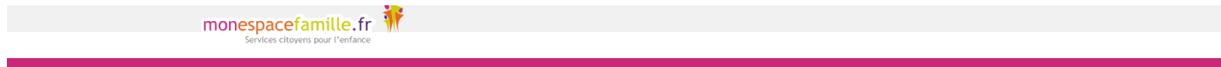
Votre nom de famille et votre adresse mail sont pré remplies

 Vous choisissez librement votre mot de passe



Puis vous cliquez sur suivant

Vous arrivez à l'écran onglet « RESPONSABLES » :



### Création de Compte

#### MAIRIE DE MESSEI

Vous êtes sur le point de créer un compte pour accéder à l'espace famille afin de pouvoir réserver des prestations offertes par votre collectivité.

Pour cela, vous devez renseigner un certain nombre d'informations pour le traitement de votre demande.

la civilité, Le nom et prénom sont pré remplis

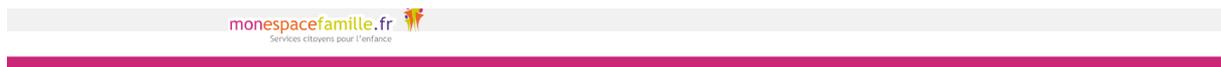
Inscrire son numéro de téléphone

Faites défiler (vers le bas avec la souris) et compléter le responsable 2 (celui du dossier lors de l'inscription) - facultatif.



Vérifier si c'est correct et cliquez sur suivant – vous arrivez sur l'onglet « ENFANTS »

Vérifier qu'il s'agit de votre / vos enfants



### Création de Compte

#### MAIRIE DE MESSEI

Vous êtes sur le point de créer un compte pour accéder à l'espace famille afin de pouvoir réserver des prestations offertes par votre collectivité.

Pour cela, vous devez renseigner un certain nombre d'informations pour le traitement de votre demande.



Puis cliquer sur s'enregistrer



Votre compte famille est créé

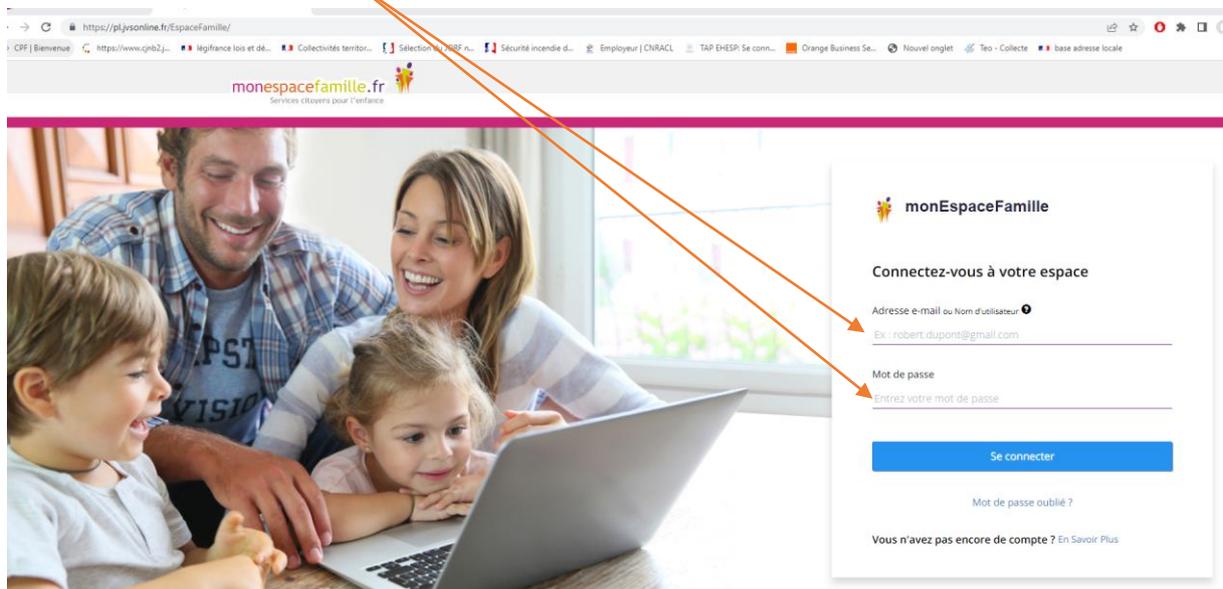
---

### III - ACCÉDER A VOTRE ESPACE FAMILLE :

---

<https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille/>

Inscrire votre identifiant et mot de passe (la Mairie n'a pas vos codes et ne vous les demandera jamais).



Le premier écran comporte 3 onglets dont ceux des réservations et des factures :



L'actualité Famille

---

### IV – MODIFICATION / AJOUT / SUPPRESSION :

---

Par défaut tous les mois de l'année scolaire ont été complétés – ce ne sera pas le cas l'année prochaine. Il vous appartiendra d'inscrire vos enfants à partir de votre espace famille et dans le cas où vous n'auriez pas l'espace il vous faudra prévenir la mairie.

Avant toute action sur cet espace, nous vous invitons à ouvrir les onglets pour vous familiarisez

Sur cet écran, vous pouvez modifier, ajouter, supprimer une présence de garderie.

Les dossiers papiers ne seront à compléter qu'en cas de changement situation – vous pourrez l'obtenir par mail auprès de la mairie.

**Exemple** : votre enfant est inscrit à la garderie du matin chaque jour : Vous avez besoin de modifier comme suit :

L'inscrire un mardi à la garderie du soir jusqu'à 18 h 00 tout en conservant la garderie du matin



Dans ce cas, activez la case en la cochant



L'action d'activer ou de désactiver une case (correspondante à un horaire) sur un ou plusieurs jours se matérialisera dans votre panier

monespacefamille.fr Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site MAIRIE DE MESSEI - postfacturation

Sélectionnez l'enfant Test SERGENT 19/03/2014 - PS 2022-2023

Réserver en Vue Période

Précédent | Aujourd'hui | Suivant

	L	M	M	J	V
Semaine 43 du 24/10/2022 au 28/10/2022	24	25	26	27	28
Semaine 44 du 31/10/2022 au 04/11/2022	31	01	02	03	04
Semaine 45 du 07/11/2022 au 11/11/2022	07	08	09	10	11
GARDERIE MATIN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	...
GARDERIE SOIR 18H	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	...
GARDERIE SOIR 18H25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	...
TRANSPORT SCOLAIRE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	...
Semaine 46 du 14/11/2022 au 18/11/2022	14	15	16	17	18
GARDERIE MATIN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GARDERIE SOIR 18H	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GARDERIE SOIR 18H25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TRANSPORT SCOLAIRE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Légende :

- Enfant présent
- Enfant absent
- Prestation réservable
- Prestation non réservable ou non modifiable
- Demande en cours
- Demande validée
- Demande d'annulation

Version 2.0 Citopia



Pensez à valider votre panier avant de vous déconnecter

monespacefamille.fr Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations Mes factures

Factures en cours Factures payées

SERGENT

Vous n'avez aucune facture à payer

Je ne trouve pas ma facture

La déconnexion : cliquer sur votre nom



### V – NOTE IMPORTANTE :

Tous les mois de l'année scolaire ont été complétés et il vous appartiendra de modifier ou ajouter ou supprimer les horaires de vos enfants à partir de votre espace famille (exemple : absence malade ou erreur ou souhait ajout...). Cela permettra d'informer la garderie de la présence ou pas de votre enfant et évitera les risques d'erreur de facturation.

Les dossiers papiers sont à compléter pour toute nouvelle inscription, de changement de situation (changement état civil, ajout d'un enfant, RIB, modalités de paiement...) mais également pour renouveler l'inscription d'un enfant – vous pourrez l'obtenir sur le site internet de la commune de Messei <https://www.messei.fr/> ou en vous rendant sur place à la mairie.

L'adresse mail des garderies est la suivante : [mairie.garderies@messei-normandie.fr](mailto:mairie.garderies@messei-normandie.fr)